

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 131» города Чебоксары Чувашской Республики**

ПРИКАЗ

От 18.02.2020 г.

№ 25

**Об утверждении плана по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества в 2019 г.**

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 г. Утвердить план на 2020 г. Ответственный: завхоз Антонова Екатерина Владимировна.
2. Разместить данный план на сайте ДООУ. Ответственный: делопроизводитель Петухова Елена Ивановна.
3. Контроль за исполнением настоящего решения оставляю за собой.

И.о. заведующего

Ознакомлена



Е.В.Антонова

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 131» г.Чебоксары
Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>На официальном сайте МБДОУ информация о деятельности организации не соответствует требованиям и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Установить на сайте ДОУ обратную связь с потребителями образовательных услуг (завести гостевую книгу). Информацию по материально-техническому обеспечению разместить в полном объеме.</p>	Март 2020 г.	<p>Завхоз Антонова Екатерина Владимировна</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>В ДОУ выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей</p>	<p>Повысить показатели комфортности условий для предоставления услуг.</p>	В течение 2020 г.	<p>Завхоз Антонова Екатерина Владимировна</p>		

белую; наличие и понятность
вигации внутри образовательной
ганизации; наличие и доступность
тьевой воды.

III. Доступность условий для инвалидов

Отсутствуют условия в ДОУ для
инвалидов: оборудованные входные
руппы пандусами; выделенные
стоянки для автотранспортных
средств инвалидов; адаптированные
лифты, поручни, расширенные
дверные проемы; специальные
кресла-коляски; специально
оборудованные санитарно-
гигиенические помещения в
организации.

Обеспечить условия в ДОУ для
инвалидов: оборудовать
входные двери пандусами;
выделить стоянки для
автотранспортных средств
инвалидов; адаптированные
лифты, поручни, расширенные
дверные проемы; специальные
кресла-коляски; специально
оборудованные санитарно-
гигиенические помещения в
организации.

По мере
поступления
финансовых
средств

Завхоз
Антонова
Екатерина
Владимировна

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Доброжелательность, вежливость,
компетентность работников
образовательных организаций, общая
удовлетворенность качеством
образовательной деятельности
МБДОУ.

Повысить общую
удовлетворенность качеством
образовательной деятельности
МБДОУ.

В течение 2020 г.

Старший
воспитатель
Ершова Татьяна
Михайловна

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями
оказания услуг

Повысить удовлетворенность
условиями оказания услуг

В течение 2020 г.

Старший
воспитатель
Ершова Татьяна
Михайловна



И.о. заведующего МБДОУ «Детский сад №131» г.Чебоксары

Е.В. Антонова